

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden van Tuin & Sfeer

1. Aanbiedingen – prijzen.

Alle aanbiedingen van de verkoper zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de offerte. Afbeeldingen en beschrijvingen in prospectussen, prijslijsten en catalogi zijn indicatief en niet bepalend voor de uitvoering van de producten, ondermeer waar het houtstructuur, stoffen, diverse materialen, kleurnuances en productaanpassingen betreft.

Bij natuursteen : kleuren en schakeringen kunnen verschillen t.o.v. het toonzaalmodel of getoonde staal en geeft de klant niet het recht om de goederen te weigeren, noch enige schadevergoeding van de verkoper te vorderen.

Bij producten afgewerkt met een Ral-kleur, kan de kleur lichtjes verschillen t.o.v. het Ral-kleurenboek en geeft de klant niet het recht om de goederen te weigeren, noch enige schadevergoeding van de verkoper te vorderen.

De in offerten, prijslijsten en orders vermelde leveringstermijnen zijn slechts richtinggevend : eventuele overschrijding van opgegeven leveringstermijnen geeft de klant niet het recht het order (of een gedeelte ervan) te annuleren of de goederen te weigeren, noch enige schadevergoeding van de verkoper te vorderen.

2. Bestelling van de goederen.

Het ondertekenen voor akkoord van een bestelbon, houdt voor de klant een automatische aanvaarding van deze voorwaarden in, en tegelijk met de bestelling de onmiddellijke of op de vermelde vervaldatum betaling van de overeengekomen verkoopprijs, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.

Een bestelling wordt slechts door de verkoper geactiveerd na ontvangst van het volledige bedrag inclusief BTW vermeld op de bestelbon of bij uitzondering na een al dan niet overeengekomen voorschot. Het in gebreke blijven van betaling van voorschot bij afgesloten bestelbon, kan geenszins aanleiding geven tot éézijdig verbreken of annuleren van de bestelling door de klant.

Bestellingen zonder bestelbon via email, worden pas door de verkoper aanvaardt en geactiveerd na de op voorhand betaling van de volledige overeengekomen verkoopsom inclusief BTW. En vanaf dan gelden onze verkoops- en leveringsvoorwaarden.

3. Levering.

Alle leveringen geschieden, ter keuze van de verkoper, al dan niet in verpakte vorm. Elke levering zal zo snel mogelijk geschieden. Behoudens schriftelijke overeenkomst kan een vertraging bij levering géén aanleiding geven tot vordering van welke schadevergoeding ook. Geleverde goederen, al dan niet afgeprijsd, worden NIET terug genomen door de verkoper. Behoudens zie onze GARANTIE of zie 'Ruilen en retourneren zakelijk' van onze fabrikanten-toeleveranciers. Leveringen door de verkoper worden bezorgd op het gelijkvloers en bij voldoende toegankelijkheid. In alle andere gevallen (vb. noodzakelijk gebruik van buitenlift, ruimte of parking reserveren om levering mogelijk te maken enz.) is dit steeds ten laste en op risico van de klant. Bij eventueel zelf afhalen van de goederen door de klant of zijn aangestelde gaat het risico voor de afgehaalde goederen op de klant over zodra de klant de goederen uitpakt en/of verplaatst naar zijn vervoersmiddel voor de goederen. Elk risico van verkochte en te leveren koopwaren valt ten laste van de koper.

4. Klachten.

Klachten met betrekking tot de afgeleverde hoeveelheid en/of andere bij de levering zichtbare gebreken of schade dienen binnen de 48 uur na levering schriftelijk met foto's van de gebreken of schade ter kennis van de verkoper worden gebracht. Klachten met betrekking tot niet bij de levering zichtbare gebreken dienen schriftelijk, duidelijk omschreven en met foto's binnen de 48 uur na levering bij de verkoper te worden ingediend. Zo niet wordt de klant geacht de levering te hebben aanvaard, behoudens verborgen gebreken.

5. Garantie.

De verkoper verleent garantie op het materiaal en de constructie van de goederen voor zover die overeengekomen met de door de fabrikanten-toeleveranciers verleende garanties op hun producten, behoudens indien enig defect en/of schade het gevolg is van onjuist gebruik of nalatigheid van de klant. Géén garantie wordt gegeven op normale slijtage of op onjuist onderhoud. Bij hardhouten plantenbakken wordt géén garantie gegeven op zichtbare krimp en uitzetting van het hout, alsook kleine schotelvormingen van het hout. Deze natuurverschijnselen zijn eigen aan hout en doen geen afbreuk aan het materiaal. Ook wordt géén garantie gegeven op gebroken tafelbladen in natuursteen of composietsteen ten gevolge van er op gestaan of gezeten te hebben. De leverancier en de fabrikant is niet verantwoordelijk, na de goedkeuring voor goede ontvangst van de geleverde of afgehaalde goederen door de koper, voor schade aan de geleverde of afgehaalde goederen die aangebracht is door de koper of door derden. Géén garantie wordt verleent aan de koper of aan derden voor schade aangebracht aan plantenbakken die veroorzaakt is door verplaatsing van de plantenbakken in gevulde (met potgrond/ teeltaarde en/of beplanting erin) toestand.

6. Betaling.

De totaalsom inclusief BTW wordt steeds op voorhand betaald, tenzij bij uitzondering anders overeengekomen (met of zonder voorschot). Bij NIET- betaling van het te nog betalen saldo worden de goederen terug meegenomen door de verkoper. Voor iedere overschrijding van de betalingstermijn is de klant rente verschuldigd over het openstaande bedrag ad 1,5% per maand. Alle door de verkoper te maken kosten tot behoud en uitoefening van zijn rechten vallen ten laste van de klant. De buitenrechtelijke kosten voor het incasseren van vorderingen worden gesteld op 15 % van de vordering onverminderd het recht om, indien de werkelijke kosten hoger zijn, deze aan de klant in rekening te brengen. De verkoper heeft het recht een overeenkomst met de klant zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te verbreken en/of schadevergoeding te vorderen en bij gedeeltelijke verbreking de levering aan de klant op te schorten of te beperken, indien de klant niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen jegens de verkoper voldoet of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, uitstel van betaling aanvraagt, een concordaat aanvraagt dan wel onder curatele wordt gesteld. Alle gewone en buitengewone taksen vallen ten laste van de klant.

7. Eigendomsvoorbehoud.

De verkoper blijft eigenaar zolang de geleverde goederen niet volledig betaald zijn.

8. Ruilen en retourneren.

De verkochte goederen worden niet teruggenomen, behoudens zie 'Ruilen en retourneren zakelijk' van onze fabrikanten-toeleveranciers.

9. Overmacht.

In geval van, en gedurende de periode van overmacht zal de leveringsverplichting van de verkoper zijn opgeschort, terwijl hij tevens gerechtigd zal zijn de verkoopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren door schriftelijke kennisgeving aan de klant. Onder overmacht wordt verstaan : stopzetting van productie van een artikel, algehele of gedeeltelijke verhindering, beperking of staking – ongeacht welke oorzaak - van de verkoper zijn leveranciers en/of onderaannemers, mobilisatie, oorlog, vijandelikheden, opstand, werkstaking, uitsluiting, slecht weer, samenzwering van arbeiders, belemmering van het spoor- en wegverkeer of onklaar raken van transportmiddelen en in het algemeen omstandigheden die storend werken op de regelmatige productie en aflevering van de producten.

10. Geschillen.

Eventuele geschillen tussen verkoper en klant, ook die betreffende de invordering van verschuldigde sommen, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Gent.